

Bijlage 1. Algemene Voorwaarden PARTS EXPRESS (Versie 1.6 September 2020)**Artikel 1 Toepasselijkheid, Branchevoorwaarden, LSV 2014 en Definities**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij PARTS EXPRESS zich verplicht tot vervoer, expeditie, opslag, in- en uitslag en het verrichten van logistieke diensten dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Naast deze Algemene voorwaarden PARTS EXPRESS zijn op alle aanbiedingen en werkzaamheden tevens de Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV 2014) van toepassing, exclusief de arbitrageclausule, zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014, voor zover daarvan in de onderhavige voorwaarden niet is afgeweken.

Op grond van artikel 2 lid 3 LSV 2014 zijn, voor zover daarvan niet in de LSV 2014 of in deze Algemene voorwaarden PARTS EXPRESS of de overeenkomst wordt afgeweken, in aanvulling op de LSV 2014 op Nederlands nationaal wegvervoer van toepassing de Algemene Vervoercondities (AVC). Voor grensoverschrijdend vervoer geldt het CMR Verdrag en in aanvulling daarop de bepalingen van de LSV 2014.

Op grond van artikel 2 lid 4 en lid 5 LSV 2014 zijn op expeditie werkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening de Nederlandse Expeditie voorwaarden van toepassing. De arbitrageclausule is niet van toepassing.

Voor nationaal vervoer in België gelden op grond van de Belgische wetgeving inzake vervoer de bepalingen van het CMR-verdrag en in aanvulling daarop de LSV 2014.

De laatst gedeponereerde versie van de algemene voorwaarden geldt.

1.3. Alle voornoemde voorwaarden zijn tevens te vinden op www.partsexpress.nl

1.4. Opdrachtgever verklaart zich door opdrachtverlening bekend en akkoord met toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden PARTS EXPRESS en voornoemde algemene voorwaarden op de overeenkomst(en) met opdrachtnemer. Desgevraagd wordt op verzoek kosteloos een exemplaar van de voorwaarden toegezonden.

1.5 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- **ADR:** Verdrag inzake vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg en bijbehorende annexen waarin stoffen vanwege hun eigenschappen in gevaarclassen zijn ingedeeld.
- **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Een exemplaar wordt op verzoek door PARTS EXPRESS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar website;
- **Afleveradres:** Het adres waarop een Zending door PARTS EXPRESS voor aflevering aan de Geadresseerde wordt aangeboden
- **CMR:** Het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956) en aanvullende Protocolen. Een exemplaar wordt op verzoek door PARTS EXPRESS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar website;
- **Dag distributie/Overnight Express Zending:** Stuk- of Palletgoederen die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoen, zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst, en waarvan het Verzend- en Afleveradres binnen de Benelux zijn gelegen.
- **Distributievervoer** een logistiek proces omvattende het (laten) collecteren van zaken vanaf één of meerdere afhaaladres(sen), – al dan niet naar een distributiecentrum waar overslag en groupage plaatsvindt – en het vervolgens (laten) distribueren naar één of meer afleveradres(sen). Voorts het met de distributie van zaken verband houdende beheer van de informatie-uitwisseling, voor zover met de Opdrachtgever overeengekomen;
- **Expeditie werkzaamheden:** De overeenkomst waarbij PARTS EXPRESS zich jegens de Opdrachtgever verbindt op eigen naam of op naam van de Opdrachtgever een vervoerovereenkomst te sluiten met een derde vervoerder. Indien er sprake is van Expeditie is PARTS EXPRESS niet aan te merken als vervoerder.
- **Geadresseerde:** Natuurlijke of rechtspersoon aan wiens adres de Zending afgeleverd dient te worden;
- **LSV 2014:** De Logistieke Service Voorwaarden 2014, gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Een exemplaar wordt op verzoek door PARTS EXPRESS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar website;
- **Nachtdistributie/ Night Express Zending:** Stuk- of Palletgoederen die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoen, zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst, en waarvan het Verzend- en Afleveradres binnen de Benelux zijn gelegen.
- **Nederlandse Expeditie voorwaarden:** Algemene Voorwaarden van de Fenex (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam. Een exemplaar wordt op verzoek door PARTS EXPRESS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar website;;
- **Opdrachtgever:** Degene die met PARTS EXPRESS een overeenkomst aangaat..
- **Palletgoederen:** Een Zending van één of meerdere verzendeenheden die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet.
- **PARTS EXPRESS:** Parts Express B.V.
- **Same Day Express Zending:** Een Zending die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet zoals onder meer terug te vinden in de overeenkomst, en het Verzend- en Afleveradres binnen Nederland, zijn gelegen.

- **Stukgoederen:** Een Zending van één of meerdere verzendeenheden die aan de door PARTS EXPRESS voor dit product vastgestelde specificaties voldoet.
- **Verzendadres:** Het adres waarop een Zending ter verzending aan PARTS EXPRESS wordt aangeboden.
- **Verzendkosten:** De kosten die PARTS EXPRESS in rekening brengt voor het vervoeren van een Zending, inclusief de van toepassing zijnde toeslagen, onder meer voor de services.
- **Volume:** Het volume van een Zending wordt berekend door de som lengte x breedte x hoogte;
- **Volumegewicht:** Berekend gewicht als uitkomst van de berekening: lengte x breedte x hoogte (in centimeters) gedeeld door 3003 (kilogram/m³). Bij stukgoederen geldt als volumefactor 300 kg per m³.
- **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, behoudens nationale feestdagen en nader door PARTS EXPRESS vastgestelde dagen, welke bij PARTS EXPRESS zijn op te vragen, waarop PARTS EXPRESS is gesloten..
- **Zending:** Een of meer verzendeenheden afkomstig van één afzender en bestemd voor één Geadresseerde welke door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden aan PARTS EXPRESS ter transport worden aangeboden in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de vereiste documenten;

Artikel 2 Documenten, Vrijheid PARTS EXPRESS uitvoering en uitvoering op Werkdagen

1. Documenten die vereist zijn in het kader van de overeenkomst dienen aan de door PARTS EXPRESS gestelde specificaties, de wettelijke eisen en de van toepassing zijnde aanvullende regelgeving te voldoen. Deze eisen kunnen bij PARTS EXPRESS worden opgevraagd.
2. PARTS EXPRESS is vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, en bepaalt of de opdracht tot vervoer middels Distributievervoer of via een andere wijze van vervoer wordt uitgevoerd, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.
3. De werkzaamheden worden door Parts Express, tenzij anders overeengekomen, alleen op Werkdagen verricht.

Artikel 3 Aflevering

1. Aflevering van een Zending vindt plaats binnen een redelijke termijn en enkel op Werkdagen.
2. Indien het Verzend- en Afleveradres binnen Nederland zijn gelegen, spant PARTS EXPRESS zich in om bij een Same Day Express Zending die voor 12:00 uur, tenzij anders overeengekomen, bij haar wordt aangeleverd, dezelfde Werkdag vóór 15:30 uur bij Geadresseerde af te leveren; bij een Overnight Express Zending, de volgende Werkdag tussen 08u00 en 17u00 bij Geadresseerde af te leveren; bij een Night Express Zending die voor 00:00 uur, tenzij anders overeengekomen, bij haar wordt aangeleverd, dezelfde nacht vóór 08:00 uur bij Geadresseerde af te leveren.
3. Indien PARTS EXPRESS de Zending afhaalt op een door de Opdrachtgever opgegeven Verzendadres geldt het moment van in ontvangst name van de Zending als het moment van aanleveren aan PARTS EXPRESS.
4. Indien niemand wordt aangetroffen op het Afleveradres geldt het tijdstip waarop niemand wordt aangetroffen als tijdstip waarop PARTS EXPRESS aan haar afleververplichting heeft voldaan. Dit tijdstip wordt door PARTS EXPRESS vastgelegd.
5. Voor het afhalen en leveren van de Zending is een laad- en lostijd gereserveerd. Voor een Zending < 1.000 kg is 10 minuten gereserveerd; Voor een Zending > 1.000 kg en < 5.000 kg is 20 minuten gereserveerd; Voor een Zending > 5.000 kg en < 10.000 kg is 30 minuten gereserveerd; Voor een Zending bestaande uit een een volle wagenlading is een laad- of lostijd van 45 minuten gereserveerd. Bij overschrijding is PARTS EXPRESS gerechtigd de extra laad- los- en wachttijden achteraf door te belasten aan de Opdrachtgever.

Artikel 4 Retour zendingen, geweigerde zendingen en onbestelbare verzendingen

1. De Zending welke door de Geadresseerde niet wordt geaccepteerd of retour wordt gezonden, en/of de Zending die onbestelbaar is wegens een onjuiste adressering, wordt door PARTS EXPRESS afgeleverd bij de Opdrachtgever.
2. De kosten voor het afleveren van de in lid 1 genoemde Zending bij de Opdrachtgever zijn gelijk aan de kosten voor het afleveren van de Zending aan Geadresseerde. Deze extra kosten kan PARTS EXPRESS in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
3. Indien de Zending niet kan worden afgeleverd omdat op het Afleveradres niemand wordt aangetroffen, gaat de Zending retour depot. Geadresseerde wordt door middel van een notificatie, welke wordt achtergelaten op het Afleveradres, over de bezorging geïnformeerd. De Zending wordt de opvolgende Werkdag opnieuw aangeboden voor aflevering. Indien de Geadresseerde wederom niet aanwezig is, dan zal PARTS EXPRESS de Opdrachtgever berichten en wachten op instructies, waarbij lid 2 van overeenkomstige toepassing is. De kosten voor een tweede aflevering kan PARTS EXPRESS in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Opdrachtgever en vrijwaring, verbod geven van opdrachten aan leveranciers PARTS EXPRESS

1. De Opdrachtgever is verplicht PARTS EXPRESS alle schade te vergoeden die zij lijdt indien de Opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met PARTS EXPRESS en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de Zending, en de inhoud daarvan, die zij aan PARTS EXPRESS in het kader van de overeenkomst ter beschikking stelt. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die PARTS EXPRESS lijdt ten gevolge van een eigen gebrek van de Zending, daaronder begrepen de aard van het materiaal en/of schade die veroorzaakt is door uitstekende delen van de Zending.

3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor betaling van, en de kosten die voortvloeien uit het niet (tijdig) betalen van, invoerrechten, accijnzen, BTW en andere heffingen. De Opdrachtgever is verplicht PARTS EXPRESS de schade te vergoeden die zij lijdt ten gevolge van het niet tijdige zuiveren van documenten.
4. De Opdrachtgever vrijwaart PARTS EXPRESS voor alle vorderingen van derden wegens schade zoals genoemd in lid 1, 2 en 3.
5. Opdrachtgever garandeert geen (in)direct samenwerkingsverband aan te gaan met een door PARTS EXPRESS te zijnen behoeve ingeschakelde vervoerder en aan dergelijke vervoerders geen vervoeropdrachten te zullen verstrekken gedurende een periode van 2 jaar na het verstrekken van de vervoeropdracht aan PARTS EXPRESS.

Artikel 6 Aansprakelijkheid PARTS EXPRESS

Voor wat betreft de aansprakelijkheid van PARTS EXPRESS uit hoofde van een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verwezen naar de toepasselijke algemene LSV 2014 en de Regelgeving Matrix als vermeld in artikel 10.

Artikel 7 Tarieven en reclames op facturen, opeisbaarheid facturen bij einde overeenkomst

1. PARTS EXPRESS hanteert voor haar dienstverlening de tarieven en toeslagen zoals deze zijn opgenomen in haar overeenkomst en product- en tariefbladen welke bij PARTS EXPRESS zijn op te vragen.
2. PARTS EXPRESS behoudt zich het recht voor specificaties, tarieven en/of toeslagen tussentijds te wijzigen. De tarieven en toeslagen zijn, voor zover van toepassing, in Euro, af depot en exclusief verzekering en BTW. De tarieven omvatten geen ferrykosten, veerpont- en bootkosten, tolgelden, wachtkosten, in/uitklaringskosten, bestaande dan wel nog in te voeren (kilometer)heffingen die door een overheid of door derden worden opgelegd. De tarieven zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft PARTS EXPRESS het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
3. Bij de berekening van de Verzendkosten van de Zending waarmee Stukgoederen of Palletgoederen worden verzonden, wordt uitgegaan van het werkelijke gewicht van de Zending, tenzij het Volumegewicht hoger is. Alsdan wordt voor de berekening van het tarief uitgegaan van het Volumegewicht.
4. Voor verwerking van ADR goederen, bij overschrijding van de laad- en lostijden, levering op bouwplaatsen, vooraf telefonisch aan te melden zendingen, levering op de Waddeneilanden in Nederland, remburseментen, tijdsleveringen wordt een toeslag in rekening gebracht is PARTS EXPRESS gerechtigd de kosten achteraf door te bereken aan de Opdrachtgever.
5. In geval van stijgende brandstofprijzen na het aangaan van de overeenkomst, is PARTS EXPRESS gerechtigd een brandstoftoeslag achteraf door te bereken aan de Opdrachtgever.
6. Bijkomende kosten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarop PARTS EXPRESS geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot tolheffingen, kilometerheffingen, belastingen en andere heffingen en/of kosten ten gevolge van door de overheid vastgestelde regels, komen voor rekening van de Opdrachtgever. PARTS EXPRESS is gerechtigd deze kosten achteraf door te bereken aan de Opdrachtgever.
7. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen -ook toekomstige -van PARTS EXPRESS terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - i) het faillissement van de opdrachtgever wordt uitgesproken,
 - ii) de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest en/of
 - iii) de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt en/of
 - iv) de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens PARTS EXPRESS, en/of
 - v) de opdrachtgever ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen en/of
 - vi) opdrachtgever een rechtspersoon, maatschap of vennootschap is -indien deze ontbonden wordt.
8. Reclamaties en/of klachten omtrent de facturen van PARTS EXPRESS dienen op straffe van verval binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. De betalingsplicht en -termijn worden ten gevolge van dergelijke reclamaties niet opgeschort

Artikel 8 Verrekening- en opschorting verbod en aanvullende zekerheid

1. De Opdrachtgever en/of Geadresseerde is/zijn niet gerechtigd om hun verplichtingen jegens PARTS EXPRESS op te schorten indien PARTS EXPRESS tekortschiet jegens de Opdrachtgever en/of Geadresseerde. Evenmin komt aan een de Opdrachtgever en/of Geadresseerde het recht toe hun vorderingen op PARTS EXPRESS te verrekenen met hetgeen zij aan PARTS EXPRESS verschuldigd zijn.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht op eerste verzoek zekerheid te stellen voor hetgeen deze aan PARTS EXPRESS verschuldigd is of zal worden, daaronder ook begrepen de kosten die PARTS EXPRESS ten behoeve van Opdrachtgever maakt of wordt verlangd te maken. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
3. PARTS EXPRESS is gerechtigd om aan Opdrachtgever verschuldigde remboursbedragen te verrekenen met openstaande vorderingen uit hoofde van Verzendkosten.

Artikel 9 Niet-toegestane Zendingen

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een Zending die, levende planten en/of dieren, wapens, bederfelijke goederen, stoffelijke overschotten, persoonlijke goederen, munten, bankpapier of cheques, edelstenen, ongemunt goud of zilver, kunstwerken, goederen die met een ATA-carnet worden verzonden, alcohol, verdovende middelen, tijdelijke import goederen, klant-tot-klant goederen die onder douanecontracten vallen, of andere dan hiervoor vermelde verboden zaken bevat, aan PARTS EXPRESS aan te bieden in het kader van de tussen PARTS EXPRESS en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
2. PARTS EXPRESS is gerechtigd haar dienstverlening met betrekking tot het in lid 1 genoemde Zending te weigeren en indien tijdens het uitvoeren van haar verplichtingen in het kader van de gesloten overeenkomst blijkt dat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan lid 1, dan is PARTS EXPRESS gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de Zending ter beschikking van de Opdrachtgever te stellen. Tevens is PARTS EXPRESS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die PARTS EXPRESS lijdt wegens overtreding van het eerste lid.
3. PARTS EXPRESS is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of vermissing van een Zending genoemd in lid 1.

Artikel 10 Product – Algemene (branche)Voorwaarden – Regelgeving - Matrix

1. In onderstaande tabel is per activiteit de toepasselijke aansprakelijkheidslimiet van Parts Express weergegeven:

<u>Activiteit</u>	<u>Van toepassing zijnde algemene voorwaarden/toepasselijke regelgeving</u>	<u>Limitering Aansprakelijkheid PARTS EXPRESS conform algemene voorwaarden/toepasselijke regelgeving</u>	<u>Afwijkende aansprakelijkheid PARTS EXPRESS</u>
Vervoer Stuk- en Palletgoederen binnen Nederland	LSV 2014/AVC, boek 8 BW	3,40 EUR per kilogram Bij Vertraging tot maximaal 2 x de vrachtprijs (5.2 LSV 2014)	Opdrachtgever heeft een eigen risico van € 25 per Zending
Vervoer Stuk- en Palletgoederen binnen België	wetgeving vervoerovereenkomst België	8,33 SDR (artikel 51.1 wetgeving België) Bij Vertraging tot 1 x de vrachtprijs (CMR 23.5)	
Vervoer Stuk- en Palletgoederen Internationaal	LSV 2014/CMR,	8,33 SDR per kilogram Bij Vertraging tot 1 x de vrachtprijs (CMR 23.5)	Opdrachtgever heeft een eigen risico van € 25 per Zending
Opslag & voorraadbeheer, schade aan of verlies van zaken en voorraadverschillen zowel op locaties in Nederland als in België	LSV2014 (5.3/5.6)	4,00 SDR per kilogram met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak	Niet van toepassing
Expeditie	LSV 2014 /Nederlandse Expeditie voorwaarden (11)	Geen aansprakelijkheid, tenzij opdrachtgever bewijst dat schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van PARTS EXPRESS en in dat geval maximaal 4,00 SDR per kilogram met een maximum van 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak	
Douane en fiscale diensten	LSV 2014 (5.5)	Geen aansprakelijkheid, tenzij opdrachtgever bewijst dat schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van PARTS EXPRESS en dan maximum van 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak	

2. In afwijking van het bepaalde in de LSV 2014 wordt schade berekend op basis van de inkoopwaarde van de Opdrachtgever. Ingeval de Zending reparatiegoederen bevat, wordt door PARTS EXPRESS een afschrijving van 25% per jaar toegepast.

3. Tenzij anders is overeengekomen, is PARTS EXPRESS niet verplicht haar ter beschikking gestelde emballage, daaronder begrepen europallets, te ruilen en/of retourneren aan de Opdrachtgever en is PARTS EXPRESS voor schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt niet aansprakelijk.

4. PARTS EXPRESS is verzekerd voor haar aansprakelijkheid op basis van de van toepassing zijnde algemene branche voorwaarden en conform de hierboven opgenomen tabel bij dit artikel en tegen de daarin opgenomen limieten. Indien een Opdrachtgever zelf een transportverzekering heeft afgesloten zal PARTS EXPRESS alleen claims in behandeling nemen welke door de assuradeur van de Opdrachtgever worden ingediend.

5. Indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van door PARTS EXPRESS ingeschakelde hulppersonen, is PARTS EXPRESS niet aansprakelijk voor de geleden schade.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met PARTS EXPRESS is Nederlands recht van toepassing.

2. De bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.